

一般社団法人認知神経リハビリテーション学会
会員様各位

2022年9月1日
しゅくみねっと株式会社
シクミネットサポートセンター

不具合事象のご報告とお詫び

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、認知神経リハビリテーション学会様でご利用頂いております会員管理システム「シクミネット」において、弊社の手続き不備によるシステム上の不具合が発生しておりました。

この度は弊社の手続き不備により会員様各位にご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

下記に詳細を記載いたしますので、お忙しい中恐れ入りますがご確認のほど、何卒よろしく申し上げます。

<事象>

9月1日 本来実行されるべきでない、旧バージョン「シクミネット」でのクレジットカード決済が実行されておりました。

<原因と背景>

認知神経リハビリテーション学会様にて本年5月より、従来お使いいただいていた旧バージョンより、新バージョンへお切り替えいただいております。

切り替え手続きの際の弊社の手続き不備により、旧システムのデータが正しく削除されておらず、旧システムでクレジットカード継続決済を登録されている会員様の決済が実行されておりました。

<対応>

旧システムでの決済については、弊社にてキャンセル処理が完了しており該当決済分会費の引き落としは発生いたしません。

なお、デビットカード等一部のクレジットカードをお使いになられており既に請求が発生してしまっている場合は、

一時的に引き落としされてしまう可能性がございますが、クレジットカード会社より必ず返金処理がおこなわれますのでご安心ください。

該当の会員様におかれましては弊社サポートセンターよりメールもお送りしておりますの

で、お手数ですがあわせてご確認のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

本件および、2022年度の会費のお支払い状況等についてご質問がございましたら下記サポートセンターまでお問い合わせください。

シクミネットサポートセンター

- ・メール窓口：support@shikuminet.jp
- ・お電話窓口：03-3490-0776